



**Ich unterstütze Mitarbeitende und Führungskräfte
in der Kommunikation und bei der Klärung von Konflikten
– intern und extern, akut und präventiv**

Konfliktanalyse

... wenn noch nicht klar ist,
wo der Hase im Pfeffer liegt

Mediation

... wenn die
Konfliktbeteiligten zu
einem gemeinsamen
Gespräch bereit sind.

Konfliktmoderation

... wenn es innerhalb einer
Gruppe um die Stellung-
nahme zu einer bestimmten
problematischen Situation
und ihre Klärung geht.

Konfliktcoaching oder Stellvertretermediation

... wenn nur eine Person
zum Gespräch bereit ist.

Shuttlemediation

... wenn die Beteiligten
nicht zusammen in einem
Raum sitzen wollen oder
können.

Moderation

von Team-Meetings und
Teamentwicklungs-
prozessen.

Business-Coaching

... wenn in beruflichen
Entscheidungs- und
Veränderungssituationen
Unterstützung und Klärung
gewünscht ist.

Mein großes Anliegen: Konfliktprävention

In **Vorträgen, Seminaren und Workshops** gebe ich
weiter, wie das funktionieren kann. Beispiele:

- Wertschätzung – die Basis für erfolgreiches Miteinander
- Mediation & Gesundheit: Konflikte lösen – Stress vermeiden
- Mitarbeitergespräche: Wirksam kritisieren – mit Kritik umgehen
- Mediative Führung: Der Führungsstil der Zukunft?

Meine Qualifikationen

- Zertifizierte Mediatorin BM®
- Wirtschaftsmediatorin (IHK)
- Trainerin und Dozentin für Kommunikation, Team- und Konfliktmanagement
- Team-Moderatorin
- Systemischer Coach (C.O.T) für Einzelpersonen und Gruppe
- Langjährige Führungskraft und Konfliktmanagerin in Medien-Unternehmen
- Kontinuierliche Weiterbildung und Supervision

Ich arbeite für Unternehmen, öffentliche Institutionen, Bildungsinstitute und Hochschule.

Auf Wunsch stelle ich gerne einen Referenzkontakt her.

