

SABINE_HEINES

Tacheles

Konfliktmanagement • Mediation • Teamentwicklung • Coaching



Konfliktkompetenz für Führungskräfte: Frühzeitig handeln • Chancen nutzen • Stress vermeiden

Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktive Lösung zu entwickeln, ist entscheidend für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung. Führungskräfte, die keine Scheu haben, Unstimmigkeiten anzugehen, steigern Motivation, Engagement und Loyalität der Mitarbeitenden und beugen prozesshemmenden Konflikten in ihrem Verantwortungsbereich vor. Damit zeigen sie Konfliktkompetenz und schaffen die Voraussetzung für ergebnisorientiertes und effizientes Arbeiten.

Inhalte:

- Konfliktmuster und -phasen verstehen und persönliche Strategien im Umgang entwickeln
- In Konflikten Dritter als Führungskraft vermittelnd oder klärend eingreifen
- Als Konfliktbeteiligter eigene Interessen wirkungsvoll und konstruktiv vertreten
- Eigenes Konfliktverhalten und Konfliktlösungsmöglichkeiten erweitern
- Techniken der Gesprächsführung: Als Vorgesetzter Konfliktklärungsgespräche führen
- Konflikten vorbeugen

Praxisorientierte Vermittlung durch Übungen, Reflexionen, Austausch. Transfer mittels kollegialen Beratungsrunden, Telefon- oder Präsenz-Coaching, wenn gewünscht.

Den zweitägigen Workshop biete ich In-house und Offsite an und passe ihn gerne Ihren individuellen Bedürfnissen an. Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine Mail, dann besprechen wir, was Sie brauchen.

Follow-up: „Werkstatt Konfliktkompetenz“. Eigenes Verhalten reflektieren, über konkrete Fälle austauschen, Potentiale erkennen. All-in-one: Schulung, Training, Coaching. Offene Jahresgruppe (4 Termine: 1x pro Quartal); auch inhouse buchbar

Am 21./22. September 2020 führe ich das Seminar für die dbb Akademie durch. Anmeldung: www.dbbakademie.de

Kyllburger Str. 10 • 50937 Köln
Phone: 0221/9 41 70 73 • Mobil: 0172/9 64 70 77 • Mail: post@SabineHeines.de

www.Tacheles-Heines.de