



Konfliktkompetenz für Führungskräfte: Frühzeitig handeln • Chancen nutzen • Stress vermeiden

Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktive Lösung zu entwickeln, ist entscheidend für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung. Führungskräfte, die keine Scheu haben, Unstimmigkeiten anzugehen, steigern Motivation, Engagement und Loyalität der Mitarbeitenden und beugen prozesshemmenden Konflikten in ihrem Verantwortungsbereich vor. Damit zeigen sie Konfliktkompetenz und schaffen die Voraussetzung für ergebnisorientiertes, effektives Arbeiten.

Inhalte:

- Konfliktmuster und -phasen verstehen und persönliche Strategien im Umgang entwickeln
- In Konflikten Dritter als Führungskraft vermittelnd oder klärend eingreifen
- Als Konfliktbeteiligter eigene Interessen wirkungsvoll und konstruktiv vertreten
- Eigenes Konfliktverhalten und Konfliktlösungsmöglichkeiten erweitern
- Techniken der Gesprächsführung: Als Vorgesetzter Konfliktklärungsgespräche führen
- Konflikten vorbeugen

Praxisorientierte Vermittlung durch Übungen, Reflexionen, Austausch. Transfer mittels kollegialen Beratungsrunden, Buddy-Dialog oder Telefon-Coaching, wenn gewünscht.

Diesen zweitägigen Workshop biete ich In-house und Offsite an und passe ihn gerne Ihren individuellen Bedürfnissen an. Rufen Sie mich an, dann besprechen wir, was Sie brauchen.

*Am 23./24. September 2019 führe ich das Seminar im Maritim Köln für die dbb Akademie durch.
Anmeldung: www.dbbakademie.de*