



Ich unterstütze Mitarbeitende und Führungskräfte in der Kommunikation und bei der Klärung von Konflikten – im Unternehmen und extern, akut und präventiv

Konfliktanalyse

... wenn noch nicht klar ist,
wo der Hase im Pfeffer liegt

Mediation

... wenn alle
Konfliktbeteiligten zu
einem gemeinsamen
Gespräch bereit sind.

Shuttlemediation

... wenn die Beteiligten
nicht zusammen in einem
Raum sitzen wollen oder
können.

Konfliktcoaching

oder **Stellvertretermediation**
... wenn nur eine Person
zum Gespräch bereit ist.

Konfliktmoderation

... wenn es innerhalb einer
Gruppe um die Stellung-
nahme zu einer bestimmten
problematischen Situation
und ihre Klärung geht.

Moderation

von Team-Meetings und
Teamentwicklungs-
prozessen.

Business-Coaching

... wenn in beruflichen
Entscheidungs- und
Veränderungssituationen
Unterstützung und Klärung
gewünscht ist.

Mein großes Anliegen: Konfliktprävention

In **Vorträgen, Seminaren und Workshops** gebe ich
weiter, wie das funktionieren kann. Beispiele:

- Wertschätzung – die Basis für erfolgreiches Miteinander
- Mediation & Gesundheit: Konflikte lösen – Stress vermeiden
- Mitarbeitergespräche: Wirksam kritisieren – mit Kritik umgehen
- Mediative Führung: Der Führungsstil der Zukunft?

Meine Qualifikationen

- Zertifizierte Mediatorin BM®
- Wirtschaftsmediatorin (IHK)
- Systemischer Coach (C.O.T)
- Mitglied im Bundesverband Mediation (BM)
- Langjährige Erfahrung als Führungskraft und Konfliktmanagerin in Medien-Unternehmen
- Kontinuierliche Weiterbildung und Supervision