



Kritik - Feedback: Kritisieren ohne zu verletzen

Ob im Telefonat mit der Redakteurin über den beauftragten Artikel oder im Gespräch mit Kollegen und dem Chef – wenn wir Kritik anbringen wollen, wissen wir oft nicht so recht, wie, ohne die Stimmung zu vermiesen. Einwände vorzubringen, ohne den anderen zu verletzen und schwierige Gespräche konstruktiv und lösungsorientiert zu führen, darum geht es in diesem Workshop.

Inhalte:

- Was macht Kritisieren so schwierig?
- Ein paar Basics aus der Kommunikationspsychologie
- Über Förderer und Hemmschuhe: Techniken der Gesprächsführung
- Was wollen Sie erreichen? Kritikgespräche gezielt vorbereiten
- Zur richtigen Zeit am richtigen Ort: Die Bedeutung der Rahmenbedingungen
- Wertschätzend kritisieren: So kommt Ihre Kritik an

Neben kurzen theoretischen Wissensinputs viele praktische Übungen, in die Sie auf Wunsch Beispiele aus Ihrem Berufsalltag einbringen können.

Diesen Workshop biete ich In-house und Offsite an und passe ihn gerne Ihren individuellen Bedürfnissen an. Rufen Sie mich an, dann überlegen wir gemeinsam, wie das in Ihrem Fall aussehen könnte.