



Konfliktberatung • Mediation • Teamentwicklung • Coaching

Ich unterstütze Mitarbeitende und Führungskräfte in der Kommunikation und bei der Klärung von Konflikten – im Unternehmen und extern, akut und präventiv

Konfliktanalyse

... wenn noch nicht klar ist, wo der Hase im Pfeffer liegt

Mediation

... wenn alle Konfliktbeteiligten zu einem gemeinsamen Gespräch bereit sind.

Shuttlemediation

... wenn die Beteiligten nicht zusammen in einem Raum sitzen wollen oder können.

Konfliktcoaching

... wenn Sie für sich klären möchten, was Sie tun können, damit Sie ein Konflikt nicht mehr so belastet.

Konfliktmoderation

... wenn es innerhalb einer Gruppe um die Klärung einer undurchsichtigen oder schwierigen Situation geht.

Moderation

von Team-Meetings und Teamentwicklungsprozessen.

Business-Coaching

... wenn Sie sich beruflich weiterentwickeln möchten oder Unterstützung bei konkreten (Führungs-) Aufgaben und Entscheidungen wünschen.

Mein großes Anliegen: Konfliktprävention

In **Vorträgen, Seminaren und Workshops** gebe ich weiter, wie das funktionieren kann. Beispiele:

- Wertschätzung – die Basis für erfolgreiches Miteinander
- Mediation & Gesundheit: Konflikte lösen – Stress vermeiden
- Mitarbeitergespräche: Wirksam kritisieren – mit Kritik umgehen
- Mediative Führung: Der Führungsstil der Zukunft?

Meine Qualifikationen

- Zertifizierte Wirtschafts-Mediatorin
- Systemischer Coach, C.O.T
- Mitglied im Bundesverband Mediation (BM)
- Ehrenamtliche Tätigkeit für das „Grüne Netz Mediation“ (GNM)
- Langjährige Erfahrung als Führungskraft und Konfliktmanagerin in Medien-Unternehmen
- Kontinuierliche Weiterbildung und Supervision

Kyllburger Str. 10 • 50937 Köln
Phone: 0221/9 41 70 73 • Mobil: 0172/9 64 70 77 • Mail: post@SabineHeines.de

www.Tacheles-Heines.de