



Ich unterstütze Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte  
in der Kommunikation und bei der Klärung von Konflikten  
– im Unternehmen und extern, akut und präventiv

### Konfliktanalyse

... wenn noch nicht klar ist,  
wo der Hase im Pfeffer liegt

### Mediation

... wenn alle  
Konfliktbeteiligten zu  
einem gemeinsamen  
Gespräch bereit sind.

### Shuttlemediation

... wenn die Beteiligten  
nicht zusammen in einem  
Raum sitzen wollen oder  
können.

### Konfliktcoaching oder Stellvertretermediation

... wenn nur eine Person  
zum Gespräch bereit ist.

### Konfliktmoderation

... wenn es innerhalb einer  
Gruppe um die Stellung-  
nahme zu einer bestimmten  
problematischen Situation  
und ihre Klärung geht.

### Moderation

von Team-Meetings und  
Teamentwicklungs-  
prozessen.

### Business-Coaching

... wenn sich vor oder nach  
einer Mediation oder in  
einem anderen Zusammen-  
hang Themen ergeben,  
die Mitarbeitende oder die  
Führungskraft für sich  
alleine klären will.

### Mein großes Anliegen: Konfliktprävention

In **Vorträgen, Seminaren und Workshops** gebe ich  
weiter, wie das funktionieren kann. Beispiele:

- Wertschätzung – die Basis für erfolgreiches Miteinander
- Mediation & Gesundheit: Konflikte lösen – Stress vermeiden
- Mitarbeitergespräche: Wirksam kritisieren – mit Kritik umgehen
- Mediative Führung: Der Führungsstil der Zukunft?

## Meine Qualifikationen

- Zertifizierte Wirtschafts-Mediatorin
- Systemischer Coach, C.O.T
- Mitglied im Bundesverband Mediation (BM)
- Ehrenamtliche Tätigkeit für das „Grüne Netz Mediation“ (GNM)
- Langjährige Erfahrung als Führungskraft und Konfliktmanagerin in Medien-Unternehmen
- Kontinuierliche Weiterbildung und Supervision