



## Ich unterstütze Mitarbeiter und Führungskräfte bei der Klärung von Konflikten – im Unternehmen und extern, akut und präventiv

### Konfliktanalyse

... wenn noch nicht klar ist, wo der Hase im Pfeffer liegt

### Mediation

... wenn alle Konfliktbeteiligten zu einem gemeinsamen Gespräch bereit sind.

### Shuttlemediation

... wenn die Beteiligten nicht zusammen in einem Raum sitzen wollen oder können.

### Konfliktcoaching oder Stellvertretermediation

... wenn nur eine Person zum Gespräch bereit ist.

### Konfliktmoderation

... wenn es innerhalb einer Gruppe um die Stellungnahme zu einer bestimmten problematischen Situation und ihre Klärung geht.

### Moderation

von Team-Meetings und Teamentwicklungsprozessen.

### Business-Coaching

... wenn sich vor oder nach einer Mediation oder in einem anderen Zusammenhang Themen ergeben, die ein Mitarbeiter oder eine Führungskraft für sich alleine klären will.

### Mein großes Anliegen: Konfliktprävention

**Seminare, Workshops und Schulungen** zum „Wie“ mediativer Kommunikation, u.a.

- Wertschätzung – die Basis für erfolgreiches Miteinander
- Kritik- und Mitarbeiter-Gespräche mediativ führen
- Feedback: Wirksam kritisieren – mit Kritik umgehen
- Mit mediativen Elementen kompetent führen

## Meine Qualifikationen

- Zertifizierte Wirtschafts-Mediatorin
- Systemischer Coach, C.O.T
- Mitglied im Bundesverband Mediation (BM)
- Ehrenamtliche Tätigkeit für das „Grüne Netz Mediation“ (GNM)
- Langjährige Erfahrung als Führungskraft und Konfliktmanagerin in Unternehmen
- Kontinuierliche Weiterbildung und Supervision